



# Skolen og forsikring

Web-pjecen giver en oversigt over situationer, hvor skolebørn enten laver en skade, eller selv kommer ud for en skade. Hvem har erstatningsansvaret? Er det forældrene, skolen, eller er det børnene selv?

**F&P**

Indfø

## Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

Brancheorganisationen F&P  
Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

# Om erstatningsansvar

Har du eller dine børn lavet en skade, vil du nok føle dig moralsk forpligtet til at yde erstatning, men det betyder ikke nødvendigvis, at der er et juridisk erstatningsansvar.

Noget forenklet kan man sige, at du er erstatningsansvarlig, hvis du begår en fejl eller udviser en forsømmelse eller undladelse, der bliver årsag til en skade.

## De økonomiske følger

Når skaden er sket, er der i mange tilfælde nogle økonomiske konsekvenser. Nogle skader bliver betalt af skadelidtes egen forsikring, men det kan også være skadevolderen eller dennes forsikringselskab, der skal betale.

## Den almindelige erstatningsregel

Det er nødvendigt med ensartede principper for, hvornår og i hvilket omfang vi er erstatningsansvarlige for de skader, vi laver. Ud fra domspraksis er der gennem tiden udledt en regel, som kaldes den almindelige erstatningsregel. Reglen fastslår, at har du lavet en skade ved en handling eller en undladelse, der kan kaldes uagtsom eller forsætlig, så er du ansvarlig.

Skaden skal kunne gøres op i penge, så erstatningskravet kan beregnes. Det kan være odelagte ting, tabt arbejdsfortjeneste, erhvervs-evnetab eller tab af forsørger.

Spørgsmålet om, hvor erstatningsansvaret skal placeres, afgøres på grundlag af domspraksis. Når en domstol skal bedømme, om en skadevolder er erstatningsansvarlig, spørger den, om en fornuftig borger kunne have undgået at lave skaden. Er svaret ja, har skadevolderen begået en fejl og er dermed erstatningsansvarlig.

Kunne den fornuftige borger ikke have undgået at lave skaden, er skadevolder ikke erstatningsansvarlig. Alt efter situationen vil den fornuftige borger være den fornuftige far eller mor, den fornuftige skoleelev, den fornuftige lærer osv.

## Uagtsomhed medfører ansvar

- Har du opført dig som en fornuftig borger, er du ikke ansvarlig for det skete. Det kaldes hændeligt uheld.
- Har du handlet skødesløst, er du ansvarlig for det skete. Det kaldes simpel uagtsomhed.
- Har du handlet mere uforsigtigt end selv skødesløse personer, er du også ansvarlig for det skete. Det kaldes grov uagtsomhed.
- Har du lavet skaden med vilje, er du selvfølgelig også ansvarlig for det skete. Det kaldes forsætligt.

## Undladelser kan også medføre ansvar

I reglen om erstatningsansvar hedder det, at man også kan blive erstatningsansvarlig for sine undladelser. Undladelser er fx, at en skole ikke gruser sit isglatte fortov, eller at en lærer forsømmer sin tilsynspligt med skolebørn, så der sker en skade, der kunne være undgået.

### Eksempel

Et firma havde oplodset en blokvogn i en skolegård. I et frikvarter legede en 2. klasse i skolegården, og fik blokvognen løsnet. En elev kom i klemme mellem en mur og vognen. Børnene var uden tilsyn, fordi den faste gårdvagt var censor og hans afløser havde glemt vagten.

Kommunen blev dømt erstatningspligtig, da det blev antaget, at hvis tilsynet havde været tilstede, ville gårdvagten have skredet ind mod den farlige leg og forhindret, at skaden kunne opstå.



## Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“



## Børns ansvar

Forældre er kun juridisk ansvarlige for deres børns handlinger, hvis skaden sker, fordi forældrene svigtede tilsynet med børnene. Men en lov fra 2009 betyder, at forældre har et hæftelsesansvar for skader, hjemmeboende børn laver.

### Forældres hæftelsesansvar

1. juli 2009 trådte Lov om hæftelse for børns erstatningsansvar i kraft. Den betyder, at har et hjemmeboende barn under 18 år lavet en skade, som barnet kan bebrejdes, kan skadelidte nu kræve op til 7.500 kr. i erstatning fra den forælder, der har forældreretten. Er der fælles forældremyndighed, hæfter forældrene solidarisk. Dette nye ansvar kan være dækket af den ansvarsforsikring, der er tilknyttet indboforsikringen.

### Tilsynspligten

Generelt bedømmer man forældres juridiske ansvar lempeligt, da det er umuligt altid at have børn under konstant opsyn. Tilsynspligten er størst for små børn og aftager med alderen. For større børn gælder tilsynspligten stadig. Men her går tilsynet primært ud på at forhindre børnene i at få fat på farlige ting som knive, luftbøsser og lign.

### Børns eget ansvar

Børn er selv erstatningsansvarlige for deres skadevoldende handlinger. Det fremgår af Lov om erstatningsansvar, at børn under 15 år er ansvarlige for de skader, de laver, efter de samme regler som gælder for voksne: Den almindelige erstatningsregel. Se side 6

### Alder og normal opførsel

Når man skal finde ud af, om et barn, er ansvarlig for en skade, det har lavet, sammenligner man barnets handling med, hvordan børn på samme alder plejer at handle i en tilsvarende situation.

Har det skadevoldende barn handlet, som børn på samme alder normalt ville gøre, har barnet ikke gjort noget forkert og er ikke ansvarlig for skaden. Har barnet derimod handlet anderledes, er barnet ansvarligt.

Hvis et barn bliver erstatningsansvarligt, skal barnet selv betale for skaden. Har barnet ingen penge, kan det risikere at skulle betale, når det selv er begyndt at tjene penge. De første 7.500 kr. kan skadelidte dog altid kræve betalt af den forælder, der har forældremyndigheden.

# F&P

## Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

## Nedre aldersgrænse for børn

I dansk erstatningsret er børn under 4-5 år som hovedregel ikke er ansvarlige for deres handlinger. Det skyldes, at børn under denne alder har svært ved at vurdere, hvad der er rigtigt og forkert.

## Børns ansvar i skolen

Hvis et barn laver person- eller tingskade i skolen, bliver barnet personligt erstatningsansvarlig, hvis det har handlet uagtsomt eller forsættligt.

Hvis en skoleelev smadrer en rude, kan skolen kræve erstatning af eleven. Skolen har altså samme ret som andre til at kræve erstatning af en skadevolder, også når skadevolder er en elev.

Men skolen er også underkastet de samme pligter som enhver anden skadelidt – nemlig at skulle bevise, at eleven har begået en fejl. Kan skolen ikke det, er eleven ikke erstatningsansvarlig.

Normalt bliver de skader, som skoleelever laver, overgivet til forældrenes indbo-ansvarsforsikring, der også dækker børnenes ansvar. Ud fra skadeanmeldelsen vil forsikringsselskabet så vurdere de nærmere omstændigheder ved skaden samt graden af uagtsomheden.

Er skaden sket ved et hændeligt uheld er barnet ikke erstatningsansvarlig, og forsikringen betaler ikke dette. Ved simpel og grov uagtsomhed betaler forældrenes ansvarsforsikring. Er handlingen forsættelig, er der ingen forsikringsdækning. Dog er det praksis, at forsikringen dækker, hvis skadevolder er under 14 år. Elever, der er fyldt 14 år, må selv betale for forsættelige skader. Her kan skadelidte dog altid kræve de første 7.500 kr. betalt af den forældre, der har forældreretten. Ansvaret kan være dækket af ansvarsforsikringen.

Har skadelidte i forvejen en forsikring, der dækker det ødelagte, er der kun mulighed for at kræve erstatning, hvis skaden er lavet ved grov uagtsomhed eller med vilje. Samme regel gælder staten og kommuner, der er selvforsikrede. Er der uenighed om placering af et ansvar, er det kun domstolene, der kan træffe en afgørelse.

## Børns ansvar for udstyr som skolen udleverer

Når skolen udleverer fx iPads, pc'er og skolebøger, må de selv betale, hvis deres udstyr går i stykker på grund af et hændeligt uheld, fx hvis dit barn vrider om og falder med iPad'en i hånden.

Har dit barn derimod ødelagt udstyret med vilje eller ved grov uagtsomhed, kan skolen godt forlange, at I erstatter det ødelagte.

Hvis udstyret går i stykker eller bliver stjålet, fordi dit barn på anden måde har opført sig skødesløst (simpel uagtsomt), kan regningen kun ende hos jer, hvis ikke skolen er forsikret.

Vær opmærksom på, at ikke alle private ansvarsforsikringer dækker skade på udstyr, som skolen har udleveret. Årsagen er, at det bliver sidestillet med jeres egne ting, når I har dem i jeres varetægt. Under-søg derfor både, hvordan din egen forsikring dækker, og om skolen er forsikret.



## Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktojer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

## Skolens ansvar

I skolen bliver forældrenes tilsyns- og oplysningspligt overtaget af skolens ansatte, som skal føre et forsvarligt tilsyn med eleverne.

Er det en lærer, der har tilsynspligten, er det ham/hende, der kan blive erstatningsansvarlig. Har læreren ikke svigtet sin tilsynspligt, er han/hun ikke ansvarlig. Tilsynspligten er størst med de yngste elever. En lærer er også erstatningsansvarlig, hvis skaden skyldes en uagtsomhed hos læreren.

### Skolens ansvar som arbejdsgiver

I skolen er det staten, kommunen eller den private skoles bestyrelse, der er arbejdsgiver. Selv om arbejdsgiveren hæfter for den ansattes skadevoldende handlinger, indebærer dette ikke, at den ansatte er uden erstatningspligt. I princippet er arbejdsgiveren og den ansatte direkte og solidarisk ansvarlige over for skadelidte.

Det betyder, at hvis en skade på en elev eller elevens ting skyldes en uagtsomhed eller svigtende tilsyn af en ansat, vil både arbejdsgiver og den ansatte være ansvarlige. Den ansatte som den direkte ansvarlige og arbejdsgiveren i henhold til loven om arbejdsgivers ansvar. Ifølge erstatningsansvarslovens regler er det dog normalt arbejdsgiveren alene, der bliver endelig erstatningsansvarlig.

Når en ansat bliver ansvarlig er det derfor skolen eller kommunen, der skal betale erstatning for skaden enten som selvforsikrende eller med en erhvervsansvarsforsikring.

### Legeskader medfører ikke ansvar

For børn kan der opstå mange situationer, hvor de kommer til skade, uden at nogen af de implicerede børn eller voksne kan gøres ansvarlige. Skader skyldes ofte legens kropskontakt, og her er det sjældent muligt at gøre et barn ansvarligt. Men hvis en leg på skolen bliver for voldsom, er det lærernes pligt at gribe ind. Undlader de at gribe ind, kan de blive ansvarlige for skader på grund af manglende tilsyn.

### Lærernes pligt til skærpet tilsyn

- I fag som sløjd, kemi, idræt og lign., der kan kaldes farebetonede.
- Ved aktiviteter uden for skolen fx lejrskole, skolerejser, idrætsarrangementer, virksomhedsbesøg m.v. Det skærpede tilsyn gælder fra afrejse til hjemkomst.

### Skolens indretning

Skolens bygninger og opholdsarealer skal være indrettet på en sådan måde, at de ikke er farlige. Det påhviler lærerne at henlede de kommunale myndigheders opmærksomhed på eventuelle faremomenter.

#### Eksempel fra domspraksis

På sidste skoledag smed de store elever karameller til de andre skolebørn. En pige kom til skade, da hun faldt ned i en lyskasse, mens hun ledte efter karameller.

Forældrene krævede erstatning af skolen, da de mente, at der ikke var ført fornodent tilsyn med ristene eller med, at børnene ikke færdedes der.

Retten frifandt skolen. Retten mente ikke, at skolen havde handlet uforsvarligt ved ikke at have forsynet risten med særlig sikringsanordning. Desuden var der ikke ført bevis for, at risten ikke var på plads kort før uheldet, hvorfor årsagen til uheldet ikke skyldtes manglende regelmæssigt tilsyn med ristene. Det kunne heller ikke kræves, at skolen skulle sørge for, at alle elever var under konstant tilsyn.



### Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

## Uheld på skolens område

Sker der skader på eller tyveri af elevers eller læreres ting på skolen, er det den enkeltes egen indboforsikring, der evt. dækker tabet. Hvis der stjæles tøj fra garderoben, dækker indboforsikringen. Indboforsikringen dækker også tyveri af cykler fra skolens område. Betingelsen er, at cyklen er aflåst med godkendt lås, og at der kan fremlægges stelnummer og låsebevis ved politianmeldelse.

Indboforsikringer dækker ikke simpelt tyveri af penge og smykker. Simpelt tyveri er tyveri fra bygning eller lokale, der ikke er aflåst. Forsikringen dækker heller ikke de ting, eleven glemmer – fx tøj.

Hærværksskader er skader lavet med vilje og i ondsindet hensigt. Indboforsikringen dækker normalt ikke hærværk, der sker på skolen.

### Hvis tænderne knækker

Ulykkesforsikringer kan helt eller delvist dække udgifterne til tandbehandling, når tandskaden er sket ved et ulykkestilfælde. Børn under 18 år er sikret adgang til vederlagsfri forebyggende og behandlende tandpleje i den kommunale tandpleje.

Behandlinger, der er begyndt i den kommunale tandpleje, skal færdiggøres i denne. Større behandlinger, der forventes først at kunne udføres længe efter det 18. år, er ikke omfattet af den kommunale tandpleje. Derfor bør tandskader anmeldes til en ulykkesforsikring, som forældrene kan have købt til barnet.

### Skoleelever får ikke arbejdsskader

Skolens elever er som hovedregel ikke dækket af Lov om arbejdsskadesikring, da der ikke foreligger et ansættelsesforhold. Om ulykker, se side 8. Loven omfatter dog fx elever, der arbejder som skolepatrulje eller på skolens bibliotek.

Forældre, der udfører et ulønnet arbejde for skolen, hvor man ellers skulle have brugt en anden arbejdskraft – fx maling af lokaler, tilsyn m.m. – vil som oftest være sikret efter Lov om arbejdsskadesikring.

Tvilstilfælde om ansættelsesforholdet og dermed forsikringsdækningen afgøres af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

### Hvis det går ud over læreren

Alle, som er ansat til at udføre et arbejde, er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring, uanset om arbejdet er lønnet eller ulønnet, varigt eller midlertidigt. Principielt har alle, der beskæftiger medhjælp i erhverv eller i privat husholdning, pligt til at købe en arbejdsskadesikring for medarbejderne. Stat og kommune er undtaget for denne pligt og kan være selvforsikrende.

Kommer en lærer til skade i forbindelse med undervisningen, forældremøder eller forberedelse på skolen, er han eller hun dækket i henhold til loven. Skader, der sker på vej til og fra arbejdet, er ikke dækket.

På samme måde er læreren dækket under rejser, lejrskoleophold, ekskursioner m.v., når disse arrangementer har tilknytning til undervisningen. Derimod vil helt privat samvær med eleverne uden for skolen ikke være omfattet af loven.

Skolebestyrelsesmedlemmer er sikret under udøvelse af deres funktioner som skolebestyrelse. Lærerstuderende er ligeledes sikret gennem Lov om arbejdsskadesikring, når de som led i deres uddannelse er i praktik.



### Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

## Uheld uden for skolens område

Kommer barnet til skade på skolevejen, er det ikke skolens ansvar. Men det står i færdselsloven, at politi og vejmyndigheder i samråd skal sikre skolevejene. Derfor bør skolerne hele tiden være opmærksomme på skolevejene. Skolen har pligt til at skabe trafiksikre forhold i området tæt på skolen. Typisk sker det med skolepatruljer.

Hvis en befordringsordning betyder ventetid på skolen for eleverne, afgør skolen, om tilsyn er nødvendigt. For børn i børnehaveklasse og i 1. og 2. klasse skal der være tilsyn.

### Fra skole til svømmehal

Er eleverne nødt til at køre mellem to undervisningssteder – fx mellem skole og svømmehal – og er vejen lige så sikker som elevernes normale skolevej, kan skolen ikke drages til ansvar for en eventuel skade. Er vejen mindre sikker, er det skolens ansvar at sørge for betryggende befordring.

### Eleven forlader skolen i undervisningstiden

Hvis en lærer giver en elev tilladelse til at forlade skolen i undervisningstiden, bør læreren vurdere, om det er forsvarligt ud fra elevens modenhed og trafikale kendskab. Hvis læreren handler uforsigtigt, kan det medføre et erstatningsansvar for læreren og kommunen.

Ældre elever – normalt 8.-10. klasse – kan forlade skolen i faste mellemtimer og efter aftale ofte også i tilfældige mellemtimer.

### Kørsel med elever

Det sker, at lærere og forældre stiller biler til rådighed i forbindelse med ekskursioner, lejrskoler eller lignende. Men de pågældende er ikke altid klar over ansvaret.

I færdselsloven står der: „Den, der er ansvarlig for et motordrevet køretøj, skal erstatte skader, som køretøjet volder ved færdselsuheld, -- „

Det betyder, at ejeren eller brugeren af bilen altid er erstatningspligtig for et uheld, og at passagerer – herunder elever, der kommer til skade – altid vil få erstatning fra bilens lovpligtige ansvarsforsikring. Det gælder både private biler, taxier og busser.



Føreren – fx læreren kan ikke få erstatning fra egen ansvarsforsikring, men han kan få erstatning fra en evt. modpart i uheldet, egen ulykkesforsikring og muligvis fra kommunens evt. arbejdsskadeforsikring.

### Erhvervspraktik

Skader, der opstår i forbindelse med elevernes deltagelse i erhvervspraktik, medfører normalt ikke erstatningsansvar for kommunen eller den private skole. I stedet gælder der en statslig erstatningsordning, når eleverne er i erhvervspraktik iværksat af skolen. Ordningen gælder for både folkeskoleelever og elever på friskoler, private grundskoler og efterskoler.

Erstatningsordningen omfatter praktikanter tilskadekomst samt personskader og tingsskader, som praktikanter er skyld i. Ordningen omfatter ikke praktikanter vej til og fra virksomheden og heller ikke praktikanter's tøj og andre ejendele.

Se flere oplysninger på Undervisningsministeriets hjemmeside [www.uvm.dk](http://www.uvm.dk).

# F&P

### Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

## Forsikringer – skolen og eleven

Både elevens forældre og læreren bør have en indbo-/ansvarsforsikring og en ulykkesforsikring. Det er de to vigtigste forsikringer.

### *Elevens ulykkesforsikring*

Hvis en elev kommer ud for en ulykke i forbindelse med skolegangen, der medfører invaliditet, og ingen er skyld i ulykken, kan man ikke få erstatning, medmindre forældrene har sikret deres barn med en børneulykkesforsikring.

### *Lærerens ulykkesforsikring*

Såfremt læreren eller en anden ansat har købt en fritidsulykkesforsikring, dækker denne uden for arbejdstiden, herunder også til og fra arbejdet, hvor arbejdsskadeforsikringen ikke dækker.

En heltidsulykkesforsikring dækker også i arbejdstiden og vil ved en arbejdsulykke, der medfører varigt mén, udbetale erstatning, uanset om der samtidig bliver udbetalt erstatning fra arbejdsskadeforsikringen.

### *Kommunens forsikringsmuligheder*

En kommune kan vælge at være selvforsikrende, eller den kan sikre sig ved at have:

- en arbejdsskadeforsikring, der dækker de ansatte
- en erhvervsansvarsforsikring, der dækker de skader, de ansatte bliver erstatningsansvarlige for.

### **Eksempel**

En lærer, der ikke var idrætslærer, havde taget en klasse ud til en times langbold. Under spillet blev en 12-årig dreng, der stod umiddelbart bag ved den dreng, der skulle slå til bolden, ramt i ansigtet af boldtræet.

Læreren havde ikke forud instrueret eleverne, ligesom han heller ikke førte tilsyn med spillet, idet han gik ud fra, at børnene kendte det i forvejen. Læreren havde sat sig bag de spillende børn og talte med nogle elever, som ikke deltog i spillet.

Kommunen fandtes ansvarlig, da læreren ikke ved instruktion eller tilsyn havde sikret sig, at de ventende elever var i forsvarlig afstand fra den, der skulle slå.



### **Indhold (klikbar)**

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“



## **Forsikring i private skoler og efterskoler**

Private skoler og efterskoler er underkastet de samme regler om tilsynspligt som de kommunale skoler. På en efterskole er tilsynspligten udvidet, fordi det er en internatskole.

I modsætning til kommuner skal private skoler og efterskoler tegne en arbejdsskadeforsikring til sikring af de ansatte på skolen.

Bestyrelserne på private skoler er ikke som skolebestyrelserne i de kommunale skoler omfattet af arbejdsskadeforsikringen. Medlemmerne er kun sikret af deres egne fritids- eller heltidsulykkesforsikringer eller af en kollektiv ulykkesforsikring for bestyrelsen.

Derudover kan private skoler og efterskoler ligesom kommuner forsikre bygninger og inventar.

## **Forsikring i kommunale ungdomsskoler**

For de kommunale ungdomsskoler gælder stort set det samme, som er beskrevet ovenfor om folkeskolen.

Hvis der sker en skade, har eleven kun krav på erstatning, hvis en ansat ved en uagtsomhed er skyld i skaden, eller hvis skaden skyldes mangelfuldt tilsyn eller mangelfuld instruktion.

Under alle omstændigheder er eleven dækket af egen ulykkesforsikring under opholdet i ungdomsskolen.

## **Forsikring i knallertkøreskolen**

Den lovpligtige 24-timers knallertundervisning med afsluttende prøve er et populært undervisningstilbud i den kommunale ungdomsskole.

Elevens egen ulykkesforsikring dækker uden videre risikoen ved knallertundervisningen.

Ifølge betingelserne skal eleverne være under ansvarlig ledelse og tilsyn, og fastspændt styrthjelm under kørsel er obligatorisk. Har kommunen sine forsikringer i et privat forsikringselskab, kan betingelserne være anderledes.

Laver knallertkøreskolens elever skade med en knallert, er skaden dækket af den lovpligtige ansvarsforsikring for knallerten. Knallerten kan også være omfattet af kommunens generelle ansvarsforsikring.



### **Indhold (klikbar)**

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

# Forbrugerinformation og -værktøjer

## F&P

F&P er brancheorganisation for forsikringselskaber, pensionselskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

## Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnorden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål.

[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

## Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

[www.forsikringsguiden.dk](http://www.forsikringsguiden.dk)

## Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr.

[www.forsikringsmaaler.dk](http://www.forsikringsmaaler.dk)

## Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem F&P og Det Kriminalpræventive råd.

[www.stopindbrud.dk](http://www.stopindbrud.dk)



## Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Børns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

# Klagemuligheder

## 1) Kontakt forsikringsselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

## 2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringsselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringsselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kundeforhold og for erhvervskunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringsselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

## 3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringsselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

## 4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.



### Indhold (klikbar)

Om erstatningsansvar 2

Borns ansvar 3

Skolens ansvar 5

Uheld på skolens område 6

Uheld uden for skolens område 7

Forsikringer – skolen og eleven 8

Forbrugerinformation  
og –værktøjer 10

Klagemuligheder 11

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

Varenr.: I3 625 000

Foto: Scanpix